



CENTRO BAMBINI E BAMBINE LA BARCA GIALLA

Carta dei servizi

INDICE

1. chi siamo
2. finalità
3. I nostri orari
4. l'organizzazione
5. iscrizione
6. modalità di ambientamento
7. i pasti
8. il progetto educativo – le attività proposte
9. figure professionali presenti
10. formazione del personale
11. la continuità educativa
12. organi di partecipazione
13. sistema di verifica e ricerca della qualità
14. modalità di presentazione dei reclami

1. Chi siamo

Il Centro Bambine e Bambini La Barca Gialla si trova in via Cantore a Genova Sampierdarena ed è stato progettato per rispondere ai bisogni delle famiglie con figli piccoli. Il progetto educativo è fondato sulla centralità del bambino e sul sostegno alle funzioni genitoriali.

2. Finalità

Il Centro Bambine e Bambini La Barca Gialla si impegna a promuovere:

- il rispetto di tutti i bambini senza alcuna discriminazione etnica, socio – economica, sessuale, religiosa, linguistica o causata da disabilità o da qualsiasi altra caratteristica del bambino o della sua famiglia;
- l'attenzione alle caratteristiche di ciascun bambino, il rispetto della sua personalità, lo sviluppo delle potenzialità e dell'autonomia;
- un progetto educativo finalizzato allo sviluppo attraverso il gioco e la promozione di valori positivi quali la creatività, l'amicizia e la solidarietà, il piacere della conoscenza, il rispetto delle differenze;
- l'integrazione dei disabili psico – fisici;
- la qualità dell'ambiente attraverso il miglioramento continuo degli standard.

3. I nostri orari

Il servizio è aperto dal lunedì al venerdì dalle 7,30 alle 13,30.

I bambini possono frequentare solo per un massimo di 5 ore al giorno.

4. L'organizzazione

Il servizio accoglie fino a 20 bambini dai 18 a 36 mesi.

5. Iscrizione

Al Centro Bambine e Bambini La Barca Gialla possono accedere tutti i bambini in età compresa tra i 18 ed i 36 mesi.

Tutti i posti sono in convenzione con il Comune di Genova e possono accedervi tutti i bambini con priorità per:

- i residenti nel Comune di Genova
- i bimbi che abbiano almeno un genitore residente a Genova, o che siano affidati ad una famiglia residente a Genova

Le domande di iscrizione devono essere presentate presso il servizio in Via Cantore 30/20.

6. Modalità di ambientamento

L'ambientamento del bambino al centro dura solitamente due settimane, con una flessibilità dovuta sia alle esigenze del bambino che dei genitori. In questo periodo l'educatore ha innanzitutto modo di cogliere le modalità con cui i genitori si relazionano con il bambino e di conoscere le sue abitudini particolari.

All'interno del nido i bimbi vengono inseriti uno alla volta o a scaglioni piuttosto ridotti, in modo che sia possibile garantire a ciascuno un livello molto alto di attenzione. Lo schema della prima settimana di ambientamento è il seguente:

1° giorno	i genitori stanno con i bambini e le educatrici per un'ora, poi portano a casa i bimbi
2° giorno	i genitori stanno con i loro bambini e le educatrici e giocano con gli altri bimbi presenti per 2 ore, danno la merenda ai loro bambini e poi li portano a casa
3° giorno	Come il secondo giorno
4° giorno	i genitori stanno con i bambini per tre ore, rimangono per somministrare la merenda e si allontanano per un'ora
5° giorno	i genitori stanno un'ora con i loro bimbi, poi si allontanano e tornano alla fine della mattina

In previsione dell'ambientamento viene richiesto ai genitori di organizzarsi in modo da poter dedicare almeno una settimana all'inserimento del loro bambino al nido; ciò contribuisce a garantire una frequenza più serena per tutto il periodo in cui il bimbo rimarrà al nido.

7. La merenda

Vengono somministrate merende confezionate secondo un prospetto settimanale consegnato alle famiglie al momento dell'iscrizione.

8. Il progetto educativo - Le attività proposte

L'equipe educativa del servizio elabora ogni anno un progetto educativo che comprende attività finalizzate allo sviluppo delle competenze motorie, linguistiche, sociali ed affettive di ogni bambino. Il progetto viene periodicamente aggiornato sulla base delle caratteristiche e delle esigenze dei frequentanti.

Molta cura viene dedicata alle attività di routine, organizzate nei dettagli per quanto riguarda i tempi e gli spazi dedicati, al fine di garantire la massima sicurezza ed il benessere dei bambini e di promuovere la loro autonomia.

Il gioco ha un ruolo centrale nella vita del servizio, come occasione prioritaria di crescita e di sviluppo del piccolo.

9. Figure professionali presenti

Al Centro Bambine e Bambini La Barca Gialla operano:

- 2 educatrici
- un'ausiliaria
- una coordinatrice pedagogica

10. Formazione del personale

Data l'importanza e la delicatezza del servizio svolto, le educatrici frequentano ogni anno percorsi formativi finalizzati all'incremento delle competenze

- pedagogiche
- pratiche,

proposti dagli enti che operano nel settore specifico.

Viene garantito lo svolgimento di percorsi formativi di almeno 20 ore annuali, come previsto dalla normativa vigente.

11. La continuità educativa

Il Centro Bambine e Bambini La Barca Gialla mantiene rapporti con le scuole dell'infanzia del territorio al fine di facilitare il passaggio del bambino e della famiglia.

12. Organi di partecipazione

Il Centro Bambine e Bambini La Barca Gialla costituisce modello di socialità e partecipazione, allo scopo di promuovere la consapevolezza delle varie componenti coinvolte (familiare, professionale e sociale) nell'esperienza educativa.

Gli organi di partecipazione sono:

- Equipe Educativa
- Assemblea dei Genitori
- I rappresentanti dei genitori

L'Equipe Educativa è composta da tutte le educatrici e dalla coordinatrice pedagogica.

Si riunisce almeno n. 2 volte al mese e comunque ogniqualvolta le circostanze lo rendano opportuno, su convocazione della coordinatrice, che ha il compito di condurre gli incontri. L'equipe educativa svolge le seguenti funzioni:

- elabora i progetti educativi individuali e pianifica le attività didattiche;

- si occupa della sistemazione degli arredi e degli spazi e della cura dei materiali;
- stabilisce le modalità di raccolta delle iscrizioni e pianifica i colloqui con le famiglie;
- cura l'organizzazione della routine per le cure quotidiane e delle attività;
- organizza il lavoro a piccolo gruppo e le attività individualizzate per i bambini in difficoltà;
- progetta i laboratori e i progetti per la continuità educativa orizzontale e verticale con le altre scuole del territorio;
- stabilisce le modalità di osservazione dei bambini;
- verifica il raggiungimento degli obiettivi.

L'Assemblea dei Genitori è costituita da tutti i genitori dei bambini iscritti.

Si riunisce almeno 2 volte l'anno, indicativamente a ottobre e maggio, e tutte le volte che se ne presenti la necessità su convocazione della coordinatrice o per richiesta di dei rappresentanti dei genitori

13. Sistema di verifica e ricerca della qualità

La gestione del Centro Bambine e Bambini La Barca Gialla da ottobre 2017 è stata affidata a Lanza del Vasto società cooperativa sociale. La cooperativa, certificata in base alla normativa ISO 2015, ha implementato un sistema di registrazione e monitoraggio che garantisce il costante autocontrollo dell'operato svolto da parte dei responsabili e degli operatori. Inoltre, l'ente certificatore esterno effettua una visita annuale finalizzata al rinnovo della certificazione.

14. Modalità di presentazione dei reclami

I reclami possono essere espressi in forma scritta:

- via mail all'indirizzo info@lanzadelvasto.it ;
- per posta al seguente indirizzo: Cooperativa Lanza del Vasto – via F. Pozzo 21/2 – 16145 Genova

I reclami anonimi non saranno presi in considerazione.